



Etude de rémunérations 2009-2010



Robert Half[®]
Banque & Assurance

ROBERT HALF BANQUE & ASSURANCE

Spécialisé dans le placement de candidats expérimentés pour tous les métiers de la banque et de l'assurance, Robert Half Banque & Assurance est depuis de longues années le partenaire d'organismes et d'institutions telles que des banques commerciales et établissements spécialisés, des banques d'investissement, des gestionnaires d'actifs, des banques privées, ainsi que des assureurs, compagnies d'assurance, courtiers, institutions de prévoyance, mutuelles, réassureurs...

Observateur privilégié, Robert Half Banque & Assurance réalise des enquêtes et des études relatives au marché du travail, aux stratégies d'embauche,... afin de fournir à ses clients et à ses candidats les informations dont ils ont besoin.

TENDANCE DU MARCHÉ

Depuis fin 2008, le marché du recrutement dans la banque se caractérise par sa prudence. La crise perceptible dès la fin du 3^{ème} trimestre 2008 a eu un impact sur les budgets 2009 avec souvent à la clé des politiques de « stop and go » - intermittence entre gel et relance des embauches - au niveau des recrutements ainsi qu'une très forte volonté de maîtrise des coûts liés au recrutement.

Du côté des candidats, un certain attentisme est observé. Ils sont moins enclins au changement et plus difficiles à convaincre qu'auparavant compte tenu des mouvements de rapprochement et du danger que peut représenter une période d'essai. L'enjeu se situe clairement sur l'attractivité du plan de carrière proposé.

Le maillage régional, la conquête et la fidélisation d'une clientèle dans un univers très concurrentiel

sont toujours de mise. Il y a donc peu d'arbitrage sur les profils commerciaux expérimentés, comme gérants de patrimoine dans un réseau ou banquiers privés dans une cellule de gestion de fortune.

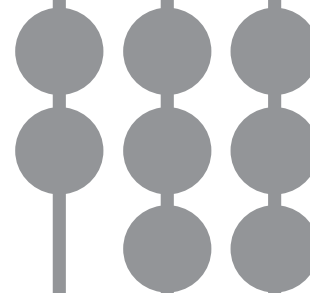
Banque et assurance partagent également une autre tendance forte : le remplacement de la génération issue du baby-boom.

Au contraire des établissements bancaires, les principaux acteurs de l'assurance ne pratiquent pas de politique de « stop and go » car la crise de 2003 a été lourde d'enseignement. Un déséquilibre de la pyramide des âges entraîne une coûteuse guerre des talents à la sortie de crise. L'heure est donc au remplacement (peu de création de nouvelles fonctions), à la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences et au transfert de savoir-faire entre sachant et nouvel arrivant.

La maîtrise de l'externalisation du process et des coûts liés au recrutement est réelle et la visibilité/planification courte. La plupart des recrutements concernent les profils d'experts et de cadres dirigeants. Il est essentiel de ne pas se tromper pour le recrutement de ces candidats difficiles à identifier et à convaincre.

Au contraire des fonctions support (direction financière, comptabilité à l'exception de missions autour de Solvency II, marketing...), le front office (force commerciale, réseau de distribution, partenariats), force vive de l'entreprise, continue à recruter et ce à plus forte raison en période de crise et de concurrence accrue.

C'est dans ce cadre que nous vous proposons de découvrir notre dernière étude de rémunérations.



Banque



Chargé de Clientèle Particuliers Grand Public (H/F)

Il gère et développe un portefeuille de clients particuliers composé essentiellement d'étudiants, de jeunes actifs et/ou de professions intermédiaires.

PROFIL

De formation minimum Bac+2, spécialisée en vente et/ou banque, il dispose d'excellentes capacités commerciales.

Expérience	Salaires Fixe Brut Annuel	Variable
1 à 3 ans	22.000 - 26.000 €	0 à 3.000 €
3 à 5 ans	24.000 - 32.000 €	0 à 3.000 €

Chargé de Clientèle Bonne Gamme/Patrimonial (H/F)

Il gère et développe une clientèle de foyers dont la surface financière est inférieure à 150 000 € et propose l'ensemble de la gamme de produits et services bancaires mais aussi d'assurances (prêts immobiliers / personnels, assurance vie, OPCVM ...).

PROFIL

Il possède une formation Bac+2 à Bac+5 et de solides bases en matière de placements financiers, de fiscalité et de crédit.

Expérience	Salaires Fixe Brut Annuel	Variable
1 à 3 ans	25.000 - 30.000 €	0 à 3.000 €
3 à 5 ans	30.000 - 36.000 €	0 à 4.000 €

Gestionnaire de Patrimoine (H/F)

Il développe une relation commerciale privilégiée auprès d'une clientèle aisée dont les avoirs contrôlés sont en général compris entre 150 000 € et 1 million d'euros.

Il étudie la structure patrimoniale puis définit une stratégie adaptée : il apporte des conseils sur les services et les placements correspondant aux besoins de ses clients, ainsi que sur les aspects juridiques et fiscaux liés à la gestion et l'optimisation de leur patrimoine.

PROFIL

De formation Bac+5 en Gestion de Patrimoine, il possède une réelle expertise dans les domaines de l'allocation d'actifs et de la défiscalisation.

Expérience	Salaires Fixe Brut Annuel	Variable
1 à 3 ans	28.000 - 36.000 €	0 à 5.000 €
3 à 5 ans	35.000 - 45.000 €	0 à 8.000 €
> 5 ans	A partir de 45.000 €	0 à 15.000 €*

* Selon les missions qui lui sont confiées.

Un certain nombre d'établissements, notamment les banques d'affaires et les cabinets indépendants, offrent des rémunérations plus élevées. En effet, au sein de ces établissements, le Gestionnaire de Patrimoine a un rôle de développement de nouvelle clientèle et de captation de nouveaux avoirs beaucoup plus important qu'un Gestionnaire de Patrimoine travaillant au sein d'une banque de réseau. Sa fonction étant plus commerciale, sa rémunération variable peut représenter 50 à 100% de son salaire fixe annuel. Le gestionnaire de patrimoine spécialisé auprès des dirigeants d'entreprises peut bénéficier d'une rémunération plus importante car son profil est actuellement très prisé.

Chargé de Clientèle Professionnels (H/F)

Il développe, conseille et gère, dans le respect des risques de la profession bancaire, une clientèle de professionnels (commerçants, artisans, Micro-PME, professions libérales...) constituée sous des formes juridiques variées et dont le chiffre d'affaires peut atteindre 2 à 3 M€. Il est leur interlocuteur privilégié pour la gestion de leur patrimoine privé et professionnel.

PROFIL

De formation Bac+2 idéalement complétée par un diplôme du CFPB (ITB, CESB) ou Bac+5, il possède d'excellentes capacités d'analyse et d'appréciation du risque client associées à un sens aigu de la relation commerciale.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable
1 à 3 ans	28.000 - 32.000 €	0 à 3.000 €
3 à 5 ans	32.000 - 38.000 €* ^a	0 à 5.000 €

^a La rémunération varie si le Chargé de Clientèle Professionnels conjugue également la fonction d'Animateur de Marché et/ou de « Second » d'Agence.

Chargé d'Affaires Agriculture (H/F)

Il développe, conseille et gère une clientèle dédiée aux domaines de l'agriculture et/ou de la viticulture dans le respect des risques de la profession bancaire. Il est leur interlocuteur privilégié pour la gestion de leur patrimoine privé et professionnel.

PROFIL

Il possède généralement une formation supérieure, Bac+2 à Bac+5, idéalement complétée par une école d'ingénieur en agriculture.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable
1 à 3 ans	25.000 - 32.000 €	0 à 3.000 €
3 à 5 ans	32.000 - 40.000 €* ^a	0 à 5.000 €

^a La rémunération varie si le Chargé d'Affaires Agriculture conjugue également la fonction d'Animateur de Marché et/ou de « Second » d'Agence.

Chargé d'Affaires Entreprises (H/F)

PME-PMI

Au sein d'un centre d'affaires entreprises, il assure le suivi et le développement d'un portefeuille d'entreprises dont le chiffre d'affaires varie de 1 à 150 M€. Il conseille ses clients en matière de financement (court, moyen et long termes), de gestion des flux et des capitaux, et d'ingénierie financière.

Grandes Entreprises

Au sein d'un centre d'affaires Corporate, il gère et développe un portefeuille d'entreprises dont le chiffre d'affaires est supérieur à 150 M€. Il intervient pour le compte d'une clientèle nationale et/ou internationale et assure le suivi et le développement des relations commerciales. Il étudie les besoins de sa clientèle et propose des solutions adaptées, comme des opérations ou des montages spécifiques nécessitant l'appui d'experts métiers (trade finance, financements structurés, cautions et garanties, cash-management ...).

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable
PME/PMI < 5 ans	35.000 - 42.000 €	2 à 5.000 €
PME/PMI > 5 ans	42.000 - 55.000 €	2 à 8.000 €
Grandes Entreprises < 5 ans	40.000 - 50.000 €	2 à 8.000 €
Grandes Entreprises > 5 ans	50.000 - 80.000 €	5 à 15.000 €

PROFIL

De formation supérieure (école de commerce, université) ou professionnelle (ITB/CESB), il dispose de sérieuses compétences techniques et commerciales. La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères sera recherchée pour le Corporate Banking.

Private Banker/Gérant de Fortune (H/F)

Il conseille une clientèle composée de familles fortunées et de dirigeants d'entreprises. Il bâtit une stratégie patrimoniale personnalisée, et veille à dynamiser, accroître, pérenniser, et transmettre le patrimoine de ses clients. Véritable chef d'orchestre de cette stratégie, il coordonne les interventions et les propositions de multiples experts : ingénieur patrimonial et fiscal, gérant de portefeuille, Family Office...

PROFIL

Il est issu d'une formation Bac+5 type 3^{ème} cycle en gestion et/ou ingénierie de patrimoine.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable
3 à 5 ans	40.000 - 55.000 €	Selon l'établissement
5 à 7 ans	55.000 - 75.000 €	
> 7 ans	75.000 - 95.000 €	

Directeur d'Agence (H/F)

Le Directeur d'Agence anime, développe, organise et gère un centre de profits en veillant à la rentabilité et à la maîtrise des risques. Il peut également intervenir sur un ou plusieurs points de vente. Il gère généralement les marchés Particuliers et Professionnels. En fonction de la taille de l'agence, il peut également être responsable du suivi de son propre portefeuille clients.

PROFIL

Il possède une formation Bac+2 à Bac+5 et dispose d'une expérience d'au moins 3 ans en exploitation bancaire.

Effectif de l'agence	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable
< à 7 personnes	32.000 - 40.000 €	0 à 4.000 €
> à 7 personnes	40.000 - 55.000 €*	0 à 8.000 €

* Selon l'effectif de l'agence et le nombre de points de vente gérés.

Directeur Centre d'Affaires Entreprises (H/F)

Il manage une équipe de Chargés d'Affaires Entreprises. Il pilote le développement commercial de son secteur tout en veillant au respect des risques.

PROFIL

De formation supérieure (école de commerce, université) ou professionnelle (ITB/CESB), il possède au minimum de 5 à 10 années d'expérience sur le marché de l'Entreprise.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable
0 à 3 ans	40.000 - 50.000 €	0 à 7.000 €
3 à 7 ans	50.000 - 65.000 €	0 à 10.000 €
> 7 ans	A partir de 65.000 €	0 à 15.000 €

Directeur de Groupe (H/F)

Le Directeur de Groupe assure la gestion et le développement d'un groupe d'agences (30 à 200 personnes en fonction de l'établissement) selon le plan d'actions défini par la direction commerciale de la banque.

PROFIL

Issu d'une formation Bac+2 à Bac+5, il possède au minimum 5 à 10 années d'expérience dans l'encadrement d'équipes.

Salaire Fixe Brut Annuel	Variable
A partir de 50.000 €*	0 à 12.000 €

* En fonction de l'effectif géré.

Chargé d'Affaires Crédit Bail/Leasing (H/F)

Il gère et développe un portefeuille de clients et/ou prospects et intervient en tant que spécialiste du financement de biens mobiliers et/ou immobiliers. Il opère majoritairement sur une clientèle de professionnels et de PME/PMI.

PROFIL

Il possède généralement une formation Bac+4/5 type Ecole Supérieure de Commerce.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable	Avantages
< 5 ans	35.000 - 45.000 €	0 à 10.000 €	Indemnités km ou véhicule
> 5 ans	45.000 - 60.000 €	0 à 15.000 €	

Chargé d'Affaires Affacturation (H/F)

Il gère et fidélise une clientèle allant de la TPE à de grands comptes entreprises. Il conseille ses clients dans la gestion des risques liés au poste client : administration, relance, assurance et recouvrement des factures.

PROFIL

Il possède généralement une formation Bac+4/5, type Ecole Supérieure de Commerce.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable	Avantages
3 à 5 ans	35.000 - 50.000 €	0 à 30.000 €	Véhicule en option

Ingénieur Commercial en Affacturation (H/F)

L'ingénieur commercial en Affacturation démarcher les entreprises pour leur proposer des solutions de financement, assurance et gestion du poste clients.

Il peut démarcher ses prospects en direct ou en animation d'un réseau d'apporteurs d'affaires (banquiers, experts comptables, courtiers...).

PROFIL

Idéalement il est issu d'une formation commerciale et/ou financière type BAC+4/5.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable	Avantages
1 à 3 ans	35.000 - 45.000 €	0 à 15.000 €	Véhicule
3 à 5 ans	45.000 - 60.000 €	0 à 30.000 €	

Arbitre - Assurance Crédit (H/F)

L'arbitre est le garant des prises de décision en matière de garantie des créances clients.

Il travaille en collaboration avec le front office (Chargés de Clientèle, Courtiers, Clients), et les équipes d'Analystes Crédits et/ou Financiers.

PROFIL

De formation Bac+5, en finance ou économie, il possède généralement une première expérience en tant qu'analyste ou chargé d'affaires crédits, au sein d'une banque ou d'un assureur.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable
< 5 ans	30.000 - 40.000 €	Selon l'établissement
> 5 ans	A partir de 40.000 €	

Chargé de Clientèle - Assurance Crédit (H/F)

Le Chargé de Clientèle développe le portefeuille Clients de la société, soit par l'intermédiaire des Cabinets de Courtage en Assurance-Crédit, soit en prospection directe. Son rôle est d'animer son réseau, répondre aux demandes de ses clients, et travailler en étroite collaboration avec les arbitres.

PROFIL

Le Chargé de Clientèle possède une expérience de 2/4 ans dans la vente de produits financiers aux entreprises. Il peut être issu du domaine de l'assurance ou de la banque ou d'un tout autre domaine en relation avec les chefs d'entreprises.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable	Avantages
< 5 ans	30.000 - 50.000 €	En fonction de l'établissement et de l'atteinte des objectifs	Véhicule en option
> 5 ans	A partir de 50.000 €		

Analyste Crédit (H/F)

Il est chargé d'analyser les risques financiers et de décider de l'allocation des crédits aux clients. Il peut intervenir sur trois marchés : particuliers, professionnels, entreprises. Doté d'excellentes qualités d'analyse et rédactionnelles, il défend ses dossiers devant le Comité des Risques. Interlocuteur privilégié du réseau, il assiste et conseille les commerciaux sur le montage de certains dossiers en fonction de leurs besoins.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable
1 à 3 ans	25.000 - 32.000 €	Selon l'établissement
3 à 5 ans	32.000 - 50.000 €	

PROFIL

Il possède une formation Bac+2 à Bac+5.

Responsable Recouvrement / Contentieux (H/F)

Il anime une équipe chargée de réaliser le recouvrement des créances clients (particuliers, professionnels, entreprises), tout en développant un service client de qualité. Il veille au recouvrement des dossiers dans leur phase précontentieuse et contentieuse.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable
5 à 10 ans	40.000 - 50.000 €*	Selon l'établissement

* La rémunération varie en fonction de l'effectif géré et de la composition du service. Selon les structures, les départements recouvrement amiable, précontentieux et judiciaires sont dissociés.

PROFIL

De formation juridique, il dispose de bonnes connaissances des voix d'exécution.

Auditeur Interne (H/F)

Il évalue l'adéquation et l'efficacité du système de contrôle interne. Il fait des propositions visant à améliorer la maîtrise des risques, tant sur un plan réglementaire, que financier, comptable et informatique. L'auditeur interne est de plus en plus recherché par les banques.

PROFIL

Il est issu d'une formation Bac+5 et possède une bonne connaissance des domaines comptables et financiers de la banque. Rigoureux et analytique, il affiche un excellent relationnel.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel*	Variable
0 à 5 ans	35.000 - 55.000 €	Selon l'établissement
5 à 7 ans	45.000 - 75.000 €	
> 7 ans	A partir de 75.000 €	

* Selon les établissements (banques de réseau, banques d'affaires, sociétés d'investissement...), les rémunérations peuvent considérablement fluctuer.

Responsable Déontologie et Contrôle Permanent (H/F)

Il est responsable de la mise en oeuvre de la politique et des méthodes de contrôle interne et de compliance, dans le respect de la réglementation bancaire et des procédures établies par l'établissement.

En lien direct avec les autorités de tutelle, il pilote et maintient à jour le plan de continuité d'activité.

PROFIL

De formation supérieure du type école de commerce, ingénieur ou équivalent universitaire, il possède une expérience confirmée dans le domaine du Contrôle, de l'Audit ou de la Conformité. Il dispose de solides connaissances de la réglementation bancaire.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Bonus
3 à 5 ans	45.000 - 65.000 €	0 à 20%
5 à 7 ans	65.000 - 80.000 €	
7 ans et plus	80.000 - 130.000 €	

Le contexte réglementaire a considérablement favorisé le développement de cette profession notamment en Asset Management. Ces trois dernières années, les rémunérations des plus seniors d'entre eux ont été augmentées de façon drastique. Les profils moins expérimentés sont également recherchés compte tenu de la pénurie de candidats qui est une tendance lourde.

Organisateur (H/F)

Il participe à la conduite de projets d'organisation de natures diverses (IT, optimisation des process, réorganisation de services, fusion d'entités...). Il anime et coordonne des équipes de divers horizons : fonctionnels, informaticiens, consultants.

PROFIL

De formation Bac+5, il est issu d'une école de commerce ou d'un cursus universitaire. Doté d'un bon relationnel, d'une forte capacité de synthèse et de persuasion, il a le plus souvent une expérience préalable en cabinet de conseil, ou dans le métier bancaire.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Bonus
3 à 5 ans	40.000 - 50.000 €	0 à 20%
5 à 7 ans	50.000 - 65.000 €	
7 ans et plus	65.000 - 90.000 €	

Contrôleur Financier (H/F)

Il a pour mission de produire les reportings légaux et réglementaires. Cette fonction comporte une part d'analyse de plus importante. Cette fonction fait l'objet de recrutements importants de par la charge de travail et la complexité du reporting bancaire.

PROFIL

De formation Bac+4/5 en comptabilité/gestion, éventuellement complétée par un DESCF, il possède un excellent esprit de synthèse, d'analyse et fait preuve d'une grande rigueur.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Bonus
3 à 5 ans	35.000 - 50.000 €	10 à 15%
5 à 7 ans	50.000 - 65.000 €	
7 ans et plus	55.000 - 80.000 €	

Contrôleur des Risques : Bâle II (H/F)

Intégré au sein des équipes du Contrôle des Risques, il travaille sur la certification des risques et la méthodologie imposée par Bâle II (risque crédit, de contrepartie et opérationnel). Ces équipes sont généralement composées de profils « qualitatifs », plus particulièrement dédiés à la méthodologie et à l'aspect réglementaire et de profils « quantitatifs » qui se consacrent à la validation de modèles.

PROFIL

Les profils qualitatifs affichent généralement une formation Bac+5 type école de commerce. Quant aux profils quantitatifs, s'ils sont également dotés d'une formation Bac+5, ils sont issus d'une école d'ingénieurs voire d'un DEA en mathématiques ou en statistiques.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Bonus
5 à 7 ans	65.000 - 80.000 €	10 à 15%
7 ans et plus	75.000 - 95.000 €	
Responsable d'équipe/ Chef de projet	A partir de 100.000 €	

Gérant (H/F)

Il opère au sein d'une structure d'Asset Management généralement filiale d'une banque ou d'une compagnie d'assurance et est en charge de la gestion de fonds spécialisés. Il doit élaborer pour chacun d'eux une stratégie et prendre les décisions appropriées. Il établit sa réputation en fonction de son track-record.

PROFIL

De formation Bac+4 ou 5, il est issu d'une école de commerce ou bien d'un cursus universitaire (DESS + spécialisation en finance). Doté d'un bon esprit d'analyse, il est synthétique et possède une excellente culture économique.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel			Bonus
	Actions	Alternatifs	Obligations	
2 à 3 ans	45.000 - 65.000 €	55.000 - 74.000 €	40.000 - 55.000 €	0 - 30% selon critères définis
4 à 6 ans	65.000 - 75.000 €	65.000 - 90.000 €	55.000 - 70.000 €	
7 à 10 ans	75.000 - 120.000 €	90.000 - 150.000 €	70.000 - 100.000 €	

Assurance



Directeur Général/Directeur Général Adjoint (H/F)

Il assure le développement, établit la stratégie, met en place le pilotage de la totalité des activités des entités, qu'elles soient une Mutuelle, une Institution de Prévoyance, une Compagnie d'Assurance, d'Assistance, de Réassurance, un cabinet de Courtage ou un Bancassureur.

Il est responsable de la stabilité, de l'équilibre financier et de la solvabilité de l'entreprise auprès des autorités de contrôle.

Il est également responsable de toute prise de décision liée à l'achat ou à la cession d'une activité. Pour ce faire, il s'appuie sur un nombre restreint de collaborateurs (Comité de Direction) et sur sa capacité à développer une vision stratégique court et long termes.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable	Evolution
A partir de 12 ans	120.000 - 170.000 €	50 à 100% et selon les structures, attribution d'actions gratuites, voiture de fonction.../...	=
A partir de 17 ans	170.000 - 300.000 €		=

PROFIL

Il possède généralement une formation grandes écoles de commerce et finance ou actuariat. Il a acquis durant son parcours professionnel la capacité à gérer un centre de profit et a développé ses compétences sur une période de plus en plus large jusqu'à la direction générale d'une entité globale.

Directeur Administratif & Financier (H/F)

Il est responsable de la comptabilité, du contrôle de gestion et de la trésorerie. Selon la taille de l'entreprise, il peut également avoir les responsabilités suivantes : la fiscalité et la communication financière tant en interne que vers les partenaires externes. Il est le garant de la mise en place des normes prudentielles comme Solvency II.

PROFIL

Il possède généralement une formation grandes écoles de commerce (ESSEC,...). Bon nombre de candidats affichent une expérience en cabinet d'audit durant laquelle ils ont travaillé sur des missions dans l'assurance ou le secteur bancaire et possèdent une bonne maîtrise de l'anglais.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Evolution
10 à 15 ans	80.000 - 105.000 €	=
Plus de 15 ans	100.000 - 165.000 €*	=

* Selon la taille des structures, le salaire global peut être plus important.

Responsable Comptable (H/F)

Il est responsable du contrôle de la production comptable (générale et technique), de l'application des normes comptables et de l'établissement du reporting groupe. Il peut également mettre en place les systèmes d'information, assurer les relations avec les auditeurs et les commissaires aux comptes et travailler sur l'application et l'impact des normes IFRS.

Il est de plus en plus recherché dans des structures type Mutuelles lorsqu'il démontre de très bonnes compétences dans la mise en place de la comptabilité technique et analytique. Cela est notamment dû aux récentes évolutions du code de la mutualité et aux obligations comptables et « prudentielles » qui en découlent.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Evolution
3 à 5 ans	45.000 - 60.000 €	=
5 à 7 ans	60.000 - 85.000 €	=

PROFIL

Il possède une formation comptable (DCG) ou est issu d'une école de commerce. Il maîtrise parfaitement les systèmes d'information ainsi que l'anglais.

Consolideur (H/F)

La vocation première de la consolidation consiste à donner une image économique d'un périmètre d'entreprise. A ce titre, le consolideur rapatrie, en provenance des filiales, l'ensemble des éléments comptables et financiers qu'il va traiter de façon à restituer des données « Groupe » homogènes. La population des consolideurs est restreinte et le contenu de leur fonction (plus ou moins complexe) dépend de la société dans laquelle ils l'exercent (taille, activité, cotation en bourse, évolution du périmètre, exposition à l'international...). Ce métier d'expert nécessite la maîtrise de techniques comptables complexes, de normes et de fortes capacités de visualisation et d'analyse ainsi que la maîtrise d'outils informatiques dédiés.

PROFIL

Formation généraliste (écoles de commerce) complétée par une formation comptable (DSCG), expérience dans l'audit externe et/ou en cabinet d'expertise comptable. Certains profils, plus rares, sont issus de la comptabilité et s'orientent ensuite vers la consolidation.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable	Evolution
3 à 5 ans	45.000 - 60.000 €	0 - 12%	=
5 à 10 ans	65.000 - 90.000 €	0 - 12%	=

Après 3 à 4 années d'expérience dans cette fonction, le consolideur s'oriente généralement vers un métier avec lequel il est souvent en interface, comme le contrôle de gestion ou le contrôle financier.

Auditeur Interne (H/F)

Il identifie les zones de risques, préoccupation permanente des entreprises et de leurs dirigeants, et met en place les dispositifs permettant de les maîtriser. Véritable « consultant interne » de l'entreprise, il peut également intervenir sur des missions telles que des fusions et des acquisitions, des audits de fraude,... L'ensemble du travail qu'il effectue contribue de façon directe à l'amélioration des résultats de l'entreprise. Les rapports qu'il émet à destination du management de la société et des audités comprennent notamment des recommandations et la mise en place d'actions correctives dont il suit la bonne mise en œuvre.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable	Evolution
3 à 5 ans	50.000 - 60.000	0 - 15%	↗
5 à 7 ans	60.000 - 75.000	0 - 15%	↗
Plus de 7 ans	80.000 - 100.000	0 - 15%	↗

PROFIL

Ecole de commerce ou ingénieur généraliste, avec un troisième cycle de spécialisation et une expérience en audit externe de 3 à 4 saisons, il affiche une curiosité d'esprit, un sens de l'analyse et se montre rigoureux, intègre et diplomate. Il maîtrise parfaitement l'anglais.

Responsable Marketing (H/F)

Il travaille à la conception et à l'élaboration des contrats d'assurance et aux outils d'aide à la vente. Il participe à la stratégie commerciale dans son ensemble, assure la veille concurrentielle, travaille avec et pour les réseaux de distribution et participe à leur animation.

PROFIL

Il possède une formation grandes écoles de commerce avec une spécialisation en marketing, éventuellement complétée par un MBA en finance ou en assurance. Il démontre une excellente expertise de son secteur d'activité avec notamment une très bonne connaissance de l'environnement des différents produits et solutions d'assurance. S'il possède une expertise en santé/prévoyance il sera très sollicité par des structures mutualistes qui sont face à une logique de développement de la visibilité de leur marque.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Evolution
3 à 7 ans	45.000 - 65.000 €	=
7 à 10 ans	65.000 - 80.000 €	=

Directeur Technique (H/F)

Il est responsable de l'actuariat au sens général (produit, comptable, gestion des risques, mesure de la rentabilité) et des aspects plus financiers s'y rapportant comme la gestion actif/passif, les études de valeur du portefeuille « embedded value goodwill », Solvency II. Par ailleurs, il manage les pôles d'actuariat de la Compagnie.

PROFIL

Il est doté d'une formation ENSAE, ISUP, ISFA, EURIA et possède une solide expérience et une grande capacité à gérer les risques financiers d'une Compagnie, d'une IP ou d'une Mutuelle ou encore du Réassureur par lequel il est employé.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable	Evolution
7 à 15 ans	70.000 - 130.000 €	11.000 - 34.000 €	↗

Actuaire (H/F)

S'il opère sur la partie produit, il travaille sur la rentabilité des gammes, réalise des inventaires et détermine des provisions. Il intervient également sur le développement de nouveaux produits, le suivi des gammes, du portefeuille, de la tarification et de la réponse technique aux appels d'offres. Par ailleurs, il prend en charge la mise à jour des bases de données, réalise les projections et simulations actuarielles et les tests de rentabilité sur les produits. Si son rôle est plus financier, il travaille sur la solvabilité et la rentabilité des compagnies et prend en charge des projets tels Solvency II.

PROFIL

Il possède une formation ENSAE, ISUP, ISFA, EURIA.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable	Evolution
3 à 5 ans	45.000 - 70.000 €	//	↗
7 à 15 ans	70.000 - 120.000 €	11.000 - 34.000 €	↗

Souscripteur Risques d'Entreprise (H/F)

Le Souscripteur Risques d'Entreprise appartient à une Compagnie, un Réassureur, ou un Courtier. Il définit les modalités de souscription d'un contrat (tarification, mise en place des garanties, acceptation ou non des risques). S'il opère sur les risques industriels, il possède une excellente connaissance du marché (clients) ainsi qu'une grande expérience dans l'assurance car il est alors confronté à de lourds risques qu'il doit évaluer, tarifier et souscrire. Il détermine généralement sa tarification à l'issue d'un rapport de vérification réalisé par un inspecteur qui met en avant les points d'alerte ainsi que les zones à risques.

Les Souscripteurs peuvent être spécialisés en RC, DOM, Construction, Maritime, Transports, Risques Spéciaux.

PROFIL

Il possède une formation juridique ou ingénieur ou bien est issu d'une grande école de l'assurance. S'il opère sur les grands comptes internationaux, il maîtrise parfaitement l'anglais. Après plusieurs années passées à ce poste, il peut évoluer vers une fonction de management et prendre la direction d'un pôle de souscripteurs ou encore, se spécialiser sur un secteur d'activité économique (industrie, chimie,...). Les souscripteurs ayant une formation d'ingénieur et spécialisés sur le marché du BTP sont très recherchés actuellement et se voient offrir de très belles opportunités.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel*	Evolution**
5 à 7 ans	60.000 - 90.000 €	↗
Plus de 7 ans	80.000 - 98.000 €	↗

* Selon la formation, les risques sur lesquels il intervient et s'il opère sur des grands comptes ou du middle market.

** L'évolution est très variable. Les souscripteurs intervenant sur les risques industriels ont vu leur rémunérations augmenter de 5 à 10% tandis que ceux issus du risque construction de 15% du fait de la rareté des profils (sous réserve qu'ils soient titulaires d'un diplôme d'ingénieur).

En fonction de l'entreprise, il peut percevoir un variable ou se voir allouer un véhicule de fonction.

Responsable Sinistre (H/F)

En charge d'une clientèle de particuliers ou d'entreprises pour le compte d'une Compagnie, d'un Bancassureur, d'un Réassureur, d'un Courtier ou d'une Mutuelle, il est responsable de la gestion des dossiers de responsabilité civile, des dommages corporels, dommages aux biens (vols, incendies, bris de glace). Il suit les dossiers lorsqu'il y a aléa générateur de sinistre (accident, vol...). Il doit alors vérifier les garanties contractuelles à appliquer, suivre la procédure (inspection, assignation s'il y a lieu, rapport d'inspection, enquête et mise en place du remboursement). Il exerce également des fonctions managériales.

PROFIL

Il possède généralement une formation juridique, type DESS ou Maîtrise en Droit des Affaires complétée par une spécialisation en assurance.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel*	Evolution
7 à 10 ans	50.000 - 85.000 €	=

* Ce poste est généralement occupé par des candidats ayant au minimum 7 années d'expérience dans l'assurance.

Risk Manager (H/F)

Cette fonction existe principalement dans les sociétés ayant une activité liée à l'industrie, aux services (hors Assurance), aux biens de consommation, à l'immobilier... Chargé d'identifier les risques pour des entreprises de type industriel, il réalise un diagnostic de leur exposition, définit ce qui est assurable, détermine quelles sont les polices et garanties à mettre en place et gère les différents programmes d'assurance. En interne, il travaille en relation avec les directions générale, juridique et financière et en externe, avec les courtiers et les compagnies d'assurance afin de placer les risques à assurer.

PROFIL

De formation Bac+5, il est Ingénieur, IMR ou issu d'une grande école d'assurance et affiche 5 à 10 années d'expérience en tant que gestionnaire d'assurance ou encore, dans le courtage. Il possède une parfaite maîtrise de l'anglais et est géographiquement mobile (indispensable pour visiter les sites).

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Evolution
Assistant(e) Risk Manager	45.000 - 65.000 €	=
Risk Manager	70.000 - 100.000 €	=
Risk Manager Confirmé/ Directeur des Assurances	100.000 - 170.000 €	=

Responsable Production (H/F)

Cette fonction peut s'exercer dans une Compagnie, une Mutuelle, une Institution de Prévoyance, chez un Bancassureur, un Courtier ou un Réassureur. Il est chargé de mettre en place, gérer et procéder aux mises à jour des polices d'assurance selon les recommandations émises par la souscription. Par ailleurs, il organise et rationalise le travail de ses collaborateurs et les accompagne au quotidien.

PROFIL

De formation technique, il est généralement issu de la souscription et possède de bonnes capacités à manager ainsi qu'une excellente connaissance du secteur sur lequel il opère (dommages/RC).

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel*	Evolution
5 à 10 ans	60.000 - 80.000 €	=
Plus de 10 ans	90.000 - 120.000 €	=

* la rémunération varie de manière importante selon la typologie de la structure (Mutuelle, Compagnie, Courtier, etc...) et le nombre de personnes au sein de l'équipe confiée.

Bien souvent, il poursuit son parcours dans une autre structure dans laquelle il dirige une équipe plus importante, est en charge d'un volume d'affaires plus conséquent et opère sur des risques plus lourds.

Tous les acteurs de l'assurance sont dotés d'une direction commerciale. Les noms des métiers cités dans cette partie varient selon les structures dans lesquelles ils sont exercés.

Directeur de Clientèle Entreprises (H/F)

C'est l'un des postes phares du courtage. Il contribue à la réalisation de la stratégie définie par la direction commerciale. Sa mission consiste à développer et à fidéliser le portefeuille clients, en leur proposant les garanties adaptées à leurs besoins.

PROFIL

De formation école de commerce ou ENass, il doit avoir une bonne connaissance du marché des risques d'entreprise et posséder une excellente expertise technique de l'assurance.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel*	Evolution
Plus de 7 ans	60.000 - 140.000 €	=

* Prime selon la structure. Il peut également se voir allouer un véhicule de fonction.

Chargé de Clientèle Assurances Collectives (H/F)

Présente au sein des Compagnies, Mutuelles, IP et chez les Bancassureurs, cette fonction se concentre sur la prévoyance, la retraite complémentaire et l'épargne salariale.

Responsable d'un portefeuille d'entreprises, il doit le développer et le fidéliser. Il est en outre chargé d'apporter des solutions d'assurance pour les salariés : prévoyance, retraite complémentaire, épargne salariale...

PROFIL

Doté d'une formation école de commerce ou ENass, il possède une expérience « B to B », d'excellentes qualités relationnelles et une réelle habileté à négocier avec les Directeurs d'Entreprises, les Directions des Ressources Humaines ou encore les représentants des salariés.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable	Evolution
4 à 8 ans	45.000 - 85.000 €	5.000 - 15.000 €	↗
8 à 10 ans	90.000 - 140.000 €	5.000 - 35.000 €	↗

La rémunération varie de manière importante selon la structure et surtout la taille des entreprises confiées.

Directeur Service Clients (H/F)

Responsable d'une plate-forme de gestionnaires opérant par téléphone auprès des clients d'une Compagnie, d'un Assisteurs, d'un Bancassureur, d'un Courtier, d'une Mutuelle ou d'une Institution de Prévoyance, il a une bonne connaissance du portefeuille clients et est chargé de mettre en place les process de gestion nécessaires, d'organiser et de planifier le travail de ses collaborateurs, de surveiller la qualité de service et d'implanter les dispositifs requis afin de l'améliorer. En outre, il propose à la clientèle des approches innovantes et proactives et anticipe les éventuels problèmes. Il est le garant de l'application des clauses particulières contractuelles souscrites par les Assurés et de l'indemnisation de ces derniers.

PROFIL

Généralement issu d'une grande école de commerce, il affiche 10 années d'expérience acquise dans le secteur commercial. Doté d'une excellente écoute, d'une grande réactivité et d'une parfaite organisation, il sait manager des équipes importantes et prendre le recul nécessaire pour gérer tout type de situation.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel*	Evolution
10 ans et plus	80.000 - 130.000 €	=

* Un variable ainsi qu'une voiture de fonction peuvent être alloués.

Inspecteur/Animateur de Réseaux (H/F)

Au sein d'une Compagnie ou d'un Bancassureur, il anime, suit, contrôle les résultats et forme les commerciaux pour les différentes régions sur lesquelles opère la compagnie. Doté d'une première expérience commerciale, il possède un bon relationnel, une forte dimension pédagogique et est géographiquement mobile.

NB : cette fonction se développe au sein des Mutuelles qui structurent leurs réseaux commerciaux.

PROFIL

Issu d'une école de commerce, il possède une formation Bac+5. Certains candidats ont également suivi une spécialisation en assurance.

Doté d'une première expérience commerciale, il possède un bon relationnel, une forte dimension pédagogique et est géographiquement mobile.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable	Evolution
3 à 5 ans	45.000 - 60.000 €	5 à 10%	↗
8 à 10 ans et plus	60.000 - 80.000 €	5 à 10%	↗

Responsable Partenariats (H/F)

Chargé de créer des partenariats pour un Bancassureur, une Mutuelle ou un Institution de Prévoyance, il doit se montrer fédérateur et développeur. Sa mission consiste à analyser le marché, rechercher et identifier les partenariats potentiels, définir une stratégie, mettre en place une proposition de projets, négocier et conclure les partenariats. Par ailleurs, il doit créer, suivre la relation avec les partenaires éventuels et également mener les projets.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable	Evolution
3 à 5 ans	45.000 - 65.000 €	20.000 - 50.000 €	=
5 à 8 ans	65.000 - 90.000 €	20.000 - 50.000 €	=

PROFIL

Il est issu d'une grande école de commerce avec une spécialisation en marketing, éventuellement complétée par un MBA en finance ou en assurance.

Responsable Marché (H/F)

Il évolue essentiellement dans le domaine de l'Assistance. Son rôle, très commercial, consiste à développer des partenariats avec des acteurs de l'assurance (compagnie, mutuelle...) du monde de l'automobile et du tourisme notamment afin d'assurer la promotion des services d'assistance couplés à une offre d'assurance ou une offre produit/service. En charge d'un portefeuille, il doit en assurer la rentabilité, le suivi et la fidélisation dans un environnement très concurrentiel.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable	Evolution
5 à 10 ans	45.000 - 50.000 €	10.000 - 15.000 €	=
Plus de 10 ans	55.000 - 70.000 €	10.000 - 15.000 €	=

Il évolue ensuite vers un poste de directeur commercial.

PROFIL

Issu d'une école de commerce, il sait gérer et développer une offre sur mesure et possède une véritable expérience des processus de vente complexes.

Responsable du Développement (H/F)

Cette fonction se développe de plus en plus dans les Mutuelles et les Institutions de Prévoyance. En charge des réseaux commerciaux, il pilote la stratégie commerciale, définit les objectifs globaux en termes de chiffre d'affaires, négocie les partenariats de distribution et intervient sur toute la partie marketing stratégique (typologie des produits, tarification, etc.). Enfin il assure la conduite du changement opéré aujourd'hui par les Mutuelles et les IP (mise en place des process, définition des rôles de chacun et accompagnement des collaborateurs).

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable Annuel	Evolution
10 ans	70.000 - 80.000 €	0 à 10%	=
15 ans	80.000 - 120.000 €	0 à 10%	=

Il évolue généralement vers un poste de directeur commercial ou général adjoint.

PROFIL

Doté d'une excellente connaissance et expérience sectorielles (Mutualité, IP ou Compagnie), d'une forte culture réseau, il est diplomate, stratège et sait composer avec les enjeux commerciaux et politiques.

Chargé de Clientèle/Conseiller de Clientèle (H/F)

Pour répondre aux attentes d'une population urbaine – agences de proximité aux horaires d'ouverture plus amples et rendez-vous à leur domicile aux horaires auxquels ils s'y trouvent – certains réseaux ont récemment fait évoluer ce métier. Spécialisé par marchés (professionnels, particuliers, entreprises et parfois particuliers/professionnels), ce profil « mixte » – entre l'itinérant et le sédentaire – permet de proposer aux assurés une amplitude horaire plus importante et une disponibilité s'adaptant aux impératifs de cette population.

PROFIL

Bénéficiant d'une formation commerciale bac+2/3 et d'une expérience terrain B to C de deux ou trois ans, il est doté d'une aisance relationnel certaine, d'une grande capacité à fidéliser, d'un fort sens du service et d'une certaine ténacité.

Expérience	Salaire Fixe Brut Annuel	Variable Annuel	Evolution
2 à 5 ans	23.000 - 30.000 €	15 à 25%	↗↗
Plus de 5 ans	30.000 - 40.000 €	15 à 25%	↗↗

Il peut par la suite opter pour un poste de responsable de marché (pilotage commercial d'une à deux agences, soit sept à dix personnes) ou bien d'animateur d'agence (fonction transversale de stimulation des ventes) ou encore d'inspecteur commercial (exclusivement itinérant) et aussi de formateur (techniques assurantielles et commerciales).

PLUS DE 360 BUREAUX A TRAVERS LE MONDE Hammersmith HAMBURG ANTWERP BIRMINGHAM PHOENIX
 BRUSSELS KINGSTON BAKERSFIELD GENOA LYON **NEW YORK** OAKLAND SAN JOSE LOS ANGELES **DUBLIN** DENVER
 TAMPA **FRANKFURT** CORAL GABLES ORLANDO STUTTGART RIO DE JANEIRO MUNICH WIESBADEN TURIN **TOKYO**
 MIAMI NEW ORLEANS HONOLULU SAN FRANCISCO PORTLAND **VIENNA** LILLE DAVENPORT NANTES LIEGE OAKBROOK
 OVERLAND PARK **LUXEMBOURG** COLUMBIA LOUISVILLE ATLANTA LIVERPOOL MILTON KEYNES **LONDON**
 NOTTINGHAM BERLIN RICHMOND SAN DIEGO BALTIMORE BRAINTREE **PARIS** CAMBRIDGE SPRINGFIELD BOSTON
MELBOURNE CHAPEL HILL SYRACUSE CHARLOTTE **HONG KONG** MANCHESTER GHENT **MADRID** COLUMBUS ROME
 MEMPHIS EINDHOVEN CHICAGO **MILAN** LANCASTER PHILADELPHIA **PRAGUE** PITTSBURGH PROVIDENCE
 CHARLESTON **ZURICH** VANCOUVER RICHMOND SEATTLE TACOMA MIDDLETON SALT LAKE CITY MILWAUKEE **SYDNEY**
 BRISBANE BURLINGTON **SINGAPORE** DALLAS OTTAWA **MONTREAL** TORONTO **DUBAI** EL PASO NORTH YORK
 WASHINGTON ROTTERDAM AUCKLAND SAN ANTONIO GLASGOW MANCHESTER **SAO PAULO** BRISTOL **EDINBURGH**
 CARDIFF SOUTHAMPTON **AMSTERDAM** WATFORD WINDSOR AIX EN PROVENCE VINCENNES DUSSELDORF

UNE DIVISION DE ROBERT HALF

PARIS

21 boulevard Haussmann
 75009 Paris
 Tél. : 01 55 04 18 18
 Fax : 01 55 04 18 39
 paris-banque@roberthalf.fr
 paris-assurance@roberthalf.fr

LYON

Immeuble Le Triangle
 117 boulevard Vivier Merle
 69003 Lyon
 Tél. : 04 72 76 35 35
 Fax : 04 72 76 35 36
 lyon-banque@roberthalf.fr

www.roberthalf.fr



Notre groupe s'engage à sélectionner ses candidats sur la base de l'évaluation de leurs compétences et de leur potentiel et à ne pas discriminer.
 Robert Half International France a été élue entreprise où il fait bon travailler par Best Workplaces édition 2008.